

21.06.2023



## **..., dass Sie Zugtickets noch bis zu zwölf Stunden nach Buchung kostenfrei stornieren können?**

Schnell ist es passiert, dass man sich bei der Buchung seines Bahntickets mit dem Datum vertan oder einen wichtigen Termin im Kalender übersehen hat. Beim günstigen Super-Sparpreis-Tarif der Deutschen Bahn ist eine Stornierung jedoch ausgeschlossen – oder? Das stimmt so nicht ganz. Denn sowohl Tickets des Sparpreises als auch des Super-Sparpreises können vor dem ersten Geltungstag noch bis zu zwölf Stunden nach der Buchung kostenfrei storniert werden. Die Option nennt sich „Sofortstornierung“ und ist noch recht neu. „Die Sofortstornierung ist für Verbraucher:innen eine kulante Möglichkeit, Fehler auch noch nach der Buchung ohne Geldverluste korrigieren zu können“, sagt Beatrix Kaschel von der Schlichtungsstelle Nahverkehr bei der Verbraucherzentrale NRW. Voraussetzung für die Sofortstornierung ist allerdings, dass das Ticket digital, also entweder online über die Buchungsseite der Deutschen Bahn oder über die Handy-App erworben wurde. Tickets, die per Postversand zugestellt werden, können nicht sofort storniert werden.

❖ Bei Problemen im Nahverkehr unterstützt die Schlichtungsstelle Nahverkehr: [www.schlichtungsstelle-nahverkehr.de](http://www.schlichtungsstelle-nahverkehr.de)

### **Für weitere Informationen**

*Pressestelle der Verbraucherzentrale NRW*

*Tel. (0211) 38 09-101*

*presse@verbraucherzentrale.nrw*

### **Pressestelle**

*Verbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen e.V.*

*Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf*

*Tel. (0211) 38 09-101*

*Fax (0211) 38 09-216*

*presse@verbraucherzentrale.nrw*

*www.verbraucherzentrale.nrw*

wussten sie schon ... wussten sie schon ...