

11.12.2023

Hilfe bei der Heizkostenabrechnung

Experten von Verbraucherzentrale NRW und Mieterverein Düsseldorf informieren

- Kostenlose Informationsveranstaltung am 20. Dezember in der Zentralbibliothek Düsseldorf
- Heizkostenabrechnung richtig prüfen und verstehen
- Hilfestellungen bei Auseinandersetzungen mit Vermietern

In den vergangenen Jahren haben viele Mieter:innen die jährliche Heizkostenabrechnung meist kurz und knapp geprüft. Aber durch die stark gestiegenen Energiepreise ist der kritische Blick auf die jährliche Abrechnung aktuell besonders angebracht und empfehlenswert. Worauf man bei der Prüfung achten sollte, erläutern Experten von Verbraucherzentrale NRW und dem Mieterverein Düsseldorf im Rahmen einer kostenlosen Informationsveranstaltung am 20. Dezember 2023.

„Eine Heizkostenabrechnung richtig zu lesen, ist nicht ganz einfach“, weiß Thomas Bertram, der sich im Rahmen seiner Arbeit als Energieberater der Verbraucherzentrale NRW immer wieder mit Fragen rund um die jährliche Abrechnung konfrontiert sieht. „Wir möchten die Menschen dabei mit unserem Knowhow bestmöglich unterstützen. Denn nur Verbraucher:innen, die ihre Heizkostenabrechnung verstehen, können Fehler entdecken und sich dagegen zur Wehr setzen“, erklärt Carina Lichtenberg, Leiterin des Teams Energiekrise der Verbraucherzentrale NRW.

Nach der Erfahrung des Mietervereins sind mehr als 50 Prozent der Abrechnungen mit Fehlern behaftet. „Wir können das aufgrund unserer täglichen Beratungstätigkeit absolut bestätigen und ermuntern alle Mieter:innen zur Überprüfung ihrer Heizkostenabrechnung. So verschenken sie kein Geld in Zeiten knapper Kassen“, sagt Claus Neseemann, Geschäftsführer des Mietervereins Düsseldorf.

Die Veranstaltung „Heizkostenabrechnung – alles im Blick?“ startet mit einem von Carina Lichtenberg moderierten Expertengespräch zum Thema. Im Anschluss beantworten die Fachleute Thomas Bertram und Claus Neseemann individuelle Fragen der Teilnehmenden.

Die Informationsveranstaltung findet am 20. Dezember 2023 ab 18 Uhr in der Zentralbibliothek, Konrad-Adenauer-Platz 1, 40210 Düsseldorf statt. Die Teilnahme ist kostenlos und ohne Anmeldung möglich.

Pressestelle

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 91380-1101

Fax (0211) 91380-1216

presse@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

Weitere Informationen und Links:

- Informationen und Beratungsangebote zum Thema Energie unter:
www.verbraucherzentrale.nrw/node/79061
- Informationen zum Mieterverein Düsseldorf unter:
www.mieterverein-duesseldorf.de

Für weitere Informationen

Thomas Bertram – Energieberatung Düsseldorf
Tel. (0211) 7106-4930
duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw